

**Заявка**  
**на присвоение статуса Экспериментальная площадка**  
**федерального института развития образования Российской академии**  
**народного хозяйства и государственной службы**  
**при Президенте Российской Федерации**

Полное название организации: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Профессиональный колледж г. Железногорска-Илимского» (ГБПОУ ИО ПКЖИ)

Адрес организации: 665653 г. Железногорск-Илимский, 6 квартал, д. 14А

Электронный адрес организации: prof-college@mail.ru

Телефон организации: 8395663-50-52

Ссылка на сайт организации: пкжи.образование 38.рф

Руководитель организации: Сотникова Елена Валентиновна

**Тема экспериментальной работы:** использование инструментов бережливого управления в образовательном процессе

**Сроки работы экспериментальной площадки ФИРО РАНХиГС:**

**Задачи государственной политики в сфере образования, сформулированные в основополагающих документах, на решение которых направлено исследование:**

Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 "О национальных целях и стратегиях развития Российской Федерации на период до 2024 года: ускоренное технологическое развитие России; ускоренное внедрение цифровых технологий в экономике и социальной сфере; вхождение РФ в число 5 крупнейших экономик мира, обеспечение темпов экономического роста выше мировых при сохранении макроэкономической стабильности.

ГОСТ Р 56407 – 2015 Бережливое производство: основные методы и инструменты

ГОСТ Р 56406- 2015 Бережливое производство: Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента

ГОСТ Р 56907— 2016 Бережливое производство: визуализация

ГОСТ Р 56908— 2016 Бережливое производство: стандартизация работы

ГОСТ Р 57524 – 2017 Бережливое производство: поток создания ценности

**Актуальность и новизна проблемы:**

Коренные преобразования в общественно-политическом устройстве страны повлекли за собой изменения в конъюнктуре спроса и предложения на рабочую силу, что поставило учреждения среднего профессионального образования перед необходимостью серьезного переосмысления своей роли и места в новых условиях. Переход к рыночному типу хозяйствования привел к появлению рыночных отношений и в системе образования. Для того чтобы сохранить свои позиции, быть востребованным на рынке образовательных услуг, при формировании собственной стратегии развития профессиональным образовательным организациям необходимо обеспечивать конкурентоспособную политику и искать новые эффективные подходы к управлению.

Один из наиболее перспективных подходов базируется на идее использования концепции «бережливого производства», основанной на гибких методологиях, принципах эффективного управления ресурсами, внимания к нуждам потребителя, концентрации на проблеме устранения всех видов ресурсных потерь, результативного использования субъектами управления собственного интеллектуального потенциала. Бережливые технологии сегодня – приоритет для многих компаний, поскольку это особая концепция управления, включающая в себя инструментарий, позволяющий управлять организацией

быстрее, экономичнее и эффективней. Технология бережливого производства заимствована из бизнеса, но в настоящее время эти процессы стали проникать и в образование. Применение принципов «бережливого производства» в образовательном процессе учреждения – это одно из приоритетных направлений его развития и условий повышения качества подготовки выпускников. Любое образовательное учреждение является своего рода «фабрикой» по производству высококвалифицированных кадров, в которой реализуется та или иная система управления этим «производством», в связи с чем некоторые принципы «бережливого производства» вполне могут быть применимы к образовательному процессу.

В случае с бережливым производством повышение эффективности и поиск резервов для снижения себестоимости продукции происходит за счет избавления от ненужных действий, правил или установок, не добавляющих ценности. Переход на принципы эффективного управления образованием посредством выявления и исключения распространенных в образовательном процессе потерь позволит решать задачи повышения управляемости процессами в каждой образовательной организации. Инструменты бережливого производства позволяют эффективно воздействовать на образовательный процесс, выявлять недочеты в системе образования и за короткий срок добиться значимых результатов по их устранению. Использование инструментов бережливого производства в образовательной организации способствует улучшению образовательного процесса, оптимизации работы, повышению качества образования, обеспечению стандартизации и визуализации учебного процесса, сокращению временных и финансовых потерь, повышению трудоспособности сотрудников и сохранению человеческих ресурсов, развитию образовательной организации. Кроме того, бережливые технологии могут стать дополнительным воспитательным средством. У обучающихся, находящихся в атмосфере бережливого производства, будет происходить приобщение к его культуре и формироваться бережливый стиль мышления и образ жизни. Таким образом, использование технологии бережливого управления даёт возможность развития эффективных процессов в образовании, а также позволяет выявить негативные факторы в системе образования.

Однако, известно, что практика интеграции бережливых технологий в образовательную деятельность, представленная в российском образовании, демонстрирует наличие определенных проблем и ограничений: отсутствие национальных стандартов в сфере бережливого производства для системы образования, приоритет оперативной оптимизации процессов и использования лишь отдельных инструментов бережливого производства перед обеспечением системного перехода к бережливому управлению. Ключевой проблемой становится преодоление сопротивления персонала внедряемым изменениям и обеспечение вовлеченности коллектива в процесс системных бережливых преобразований. Отсутствие необходимой глубины преобразований обусловлено тем, что образовательные организации развивают совершенно новое для них направление, опираясь лишь на опыт в производственной сфере. Указанные обстоятельства определили тему экспериментальной работы.

**Объект исследования:** процесс организации образовательной деятельности в колледже

**Предмет исследования:** раскрытие содержания инструментов бережливого управления и возможности их практического использования

**Концепция исследования (основные теоретические идеи, составляющие основу исследования):**

Бережливое управление – это концепция менеджмента, основанная на постоянном стремлении к выявлению и устранению всех видов потерь, возникающих в процессе деятельности организации.

Основными ценностями бережливого управления являются: признание человеческого ресурса как главного источника создания ценности; своевременное выявление изменений требований пользователя с целью улучшения качества процессов или услуг; снижение потерь. Бережливое управление базируется на следующих принципах: стратегическая направленность, ориентация на создание ценности для пользователя, организация потока создания ценности для потребителя образовательных услуг, непрерывное совершенствование, вытягивание, встроенное качество,

Основными инструментами бережливого управления в образовательной организации являются следующие:

- организация рабочего пространства (5С): пять взаимосвязанных принципов организации рабочего пространства, направленных на мотивацию и вовлечение персонала в процесс улучшения продукции, процессов, системы менеджмента организации, снижение потерь, повышение безопасности и удобства в работе.

- доска задач (канбан) - инструмент визуализации процесса исполнения задач в рамках структурного подразделения организации, позволяющий корректировать загрузку сотрудников, выявлять проблемные зоны и своевременно принимать корректирующие решения.

- рока-уоке (принцип нулевой ошибки) - метод предотвращения ошибок, благодаря которому работу можно сделать только одним правильным способом и дефект не может появиться;

- визуализация является основой фундамента менеджмента любой организации и позволяет получать объективную картину жизнедеятельности организации, поддерживать обратную связь и корректировать процессы.;

- картирование позволяет определить скрытые в потоке создания ценности или процессе потери, а также выявить значимую и незначимую работу, что позволит разработать мероприятия для его оптимизации.

Максимальную выгоду от внедрения бережливого управления можно получить, если хорошо понять его принципы и применять их в комплексе, продумать технологию практического использования инструментов бережливого управления, тем самым обеспечив единство направления в сфере оказания образовательных услуг.

**Постановка цели (что будет достигнуто):** оптимизация управленческих процессов в колледже и формирование бережливого мышления преподавателей и студентов

**Выдвижение гипотезы**(что предполагается сделать, чтобы получить результат):

Для достижения цели необходимо раскрыть содержание инструментов бережливого управления и возможности их практического использования. Использование инструментов бережливого управления в образовательном процессе дает возможность проанализировать те потери, которые тормозят его оптимизацию. Кроме того, сфера образования может стать «инструментом», который позволит сформировать «экономически бережливую личность», поскольку имеет все возможности, необходимые для изменения менталитета, который посредством образовательных технологий может стать бережливым. Именно образование поможет сформировать «бережливое мышление». Этот аспект бережливых технологий может стать отдельным направлением в рамках бережливого производства. Применение принципов бережливого производства в образовательном процессе может вывести его на более высокий уровень.

**Основные задачи исследования:**

- определение основных идей и принципов бережливого управления;
- определение и анализ потерь, возникающих в условиях организации образовательного процесса;
- определение инструментов бережливого управления, применимых в образовательном процессе;

- раскрытие содержания инструментов бережливого управления и возможности их практического использования;
- совершенствование операционных процессов в колледже на основе инструментов бережливого управления;
- мотивация к результативной работе и формирование корпоративной культуры в колледже;

#### **Тематический календарный план**

##### **1 этап. Подготовительный (сентябрь-декабрь 2020г.)**

-организационное, нормативно-правовое и информационное сопровождение внедрения механизмов использования инструментов бережливого управления в образовательный процесс

##### **2 этап. Экспериментальный (январь 2021- декабрь 2022)**

- определение и анализ потерь, возникающих в условиях организации образовательного процесса;
- раскрытие содержания инструментов бережливого управления и возможности их практического использования;
- совершенствование операционных процессов в колледже на основе инструментов бережливого управления;

##### **3 этап. Аналитический (январь 2023 – декабрь 2023)**

- анализ результатов, разработка рекомендаций по созданию механизмов использования инструментов бережливого управления в образовательном процессе

#### **Имеющийся задел:**

- педагогический коллектив ознакомлен основными идеями и принципами бережливого управления;
- часть сотрудников прошла профессиональную переподготовку по теме «Бережливое производство»;
- разработаны выпускные квалификационные работы по организации бережливого производства на предприятиях.

**Состав участников экспериментального исследования:** администрация и педагогический коллектив ГБПОУ ИО ПКЖИ.

#### **Минимальная стоимость экспериментального исследования, обеспечиваемая образовательным учреждением, организацией**

Финансирование опытно-экспериментальной работы ведется в порядке, установленном законом РФ «Об образовании», Положением об экспериментальной площадке федерального института развития образования Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. Основным источником финансирования являются дополнительные финансовые ресурсы ГБПОУ ИО ПКЖИ, привлекаемые за счет предоставления платных образовательных услуг, а также за счет целевых взносов юридических и физических лиц.

#### **Материально-техническое обеспечение**

Материально-техническое обеспечение предоставляется участниками проекта.

#### **Мониторинг процесса опытно-экспериментальной работы**

Этап внедрения улучшений (реализация) формируется из следующих действий:

- выполнение плана мероприятий по оптимизации процессасогласно установленным срокам;
- периодическая оценка достижения целевых показателей процесса и корректировка плана мероприятий при необходимости;

- еженедельный отчет команды руководителю проекта о ходе реализации проекта по улучшению.

В целях обеспечения достижения цели проекта, минимизации рисков недостижения цели и оперативного реагирования на возникающие в процессе реализации отклонения, руководитель проекта осуществляет мониторинг целевых показателей проекта и промежуточную оценку результатов реализации проекта:

- еженедельный контроль выполнения запланированных мероприятий;
- оперативная корректировка плана мероприятий (в случае необходимости).

В случае выявления значительных отклонений от цели в процессе реализации проекта рекомендуется дополнить план мероприятий работами, направленными на достижение цели проекта.

### **Научная значимость**

Концептуально-методологическая новизна идеи применения бережливых технологий в образовательной организации связана с признанием способности системы образования к саморазвитию не только за счет притока энергии, информации, финансов извне, но и за счет использования ее внутренних возможностей

**Практическая значимость** определяется разработкой инструментов бережливого управления и их использования в образовательном процессе для устранения потерь/

### **Предложения внедрения результатов в массовую практику**

Обобщение опыта посредством научно-практических конференций, методических семинаров, публикаций, издания методических рекомендаций с целью информирования о ходе и результатах опытно-экспериментальной работы.

Директор ГБПОУ ИО ПКЖИ

Е.В. Сотникова



Согласовано  
Руководитель органа управления  
образованием  
\_\_\_\_\_ А.А. Гетманская  
М. П.

**Соглашение  
о создании экспериментальной площадки  
Федерального института развития образования Российской академии  
народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской  
Федерации**

г. Москва « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020г.

Федеральный институт развития образования Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (далее – ФИРО РАНХиГС), в лице директора Дулинова Максима Викторовича, действующего на основании доверенности № 81 от «07» февраля 2019 г., с одной стороны, и Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Профессиональный колледж г. Железногорска-Илимского» в лице директора Сотниковой Елены Валентиновны, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящее Соглашение о создании экспериментальной площадки ФИРО РАНХиГС (далее – Соглашение) на базе Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Иркутской области «Профессиональный колледж г. Железногорска-Илимского»

(название организации)

Экспериментальная работа осуществляется в соответствии с Положением об экспериментальной площадке ФИРО РАНХиГС, утвержденным приказом ФИРО РАНХиГС от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. № \_\_\_\_ (далее – Положение об экспериментальной площадке).

Составной частью настоящего Соглашения является План экспериментальной работы (приложение 2.1 к Соглашению).

Срок действия Соглашения с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_.

Настоящее Соглашение может быть расторгнуто в соответствии с Положением об экспериментальной площадке.

Порядок, содержание и механизмы взаимодействия и координации деятельности Сторон по конкретным направлениям устанавливаются Положением об экспериментальной площадке, договорами и иными соглашениями Сторон.

Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Местонахождение **Федеральный институт развития образования Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации** Местонахождение организации  
125319, г. Москва, ул. Черняховского, 665653 г. Железногорск-Илимский, 6  
дом 9, стр. 1 квартал, д. 14А

Директор Федерального института развития образования Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

(подпись, печать) \_\_\_\_\_ М.В. Дулинов

Руководитель организации  
(подпись, печать)

\_\_\_\_\_ Е.В. Сотникова